# Ajustements aux services de transport en commun au cours de la construction de la Ligne de la Confédération - Hurdman à Blair

**Commission du transport en commun , 22 avril 2015**

# ON TRACK
# SUR LA VOIE
# 2018

SUR LA VOIE
2018

OTrain | Ottawa

# Contexte

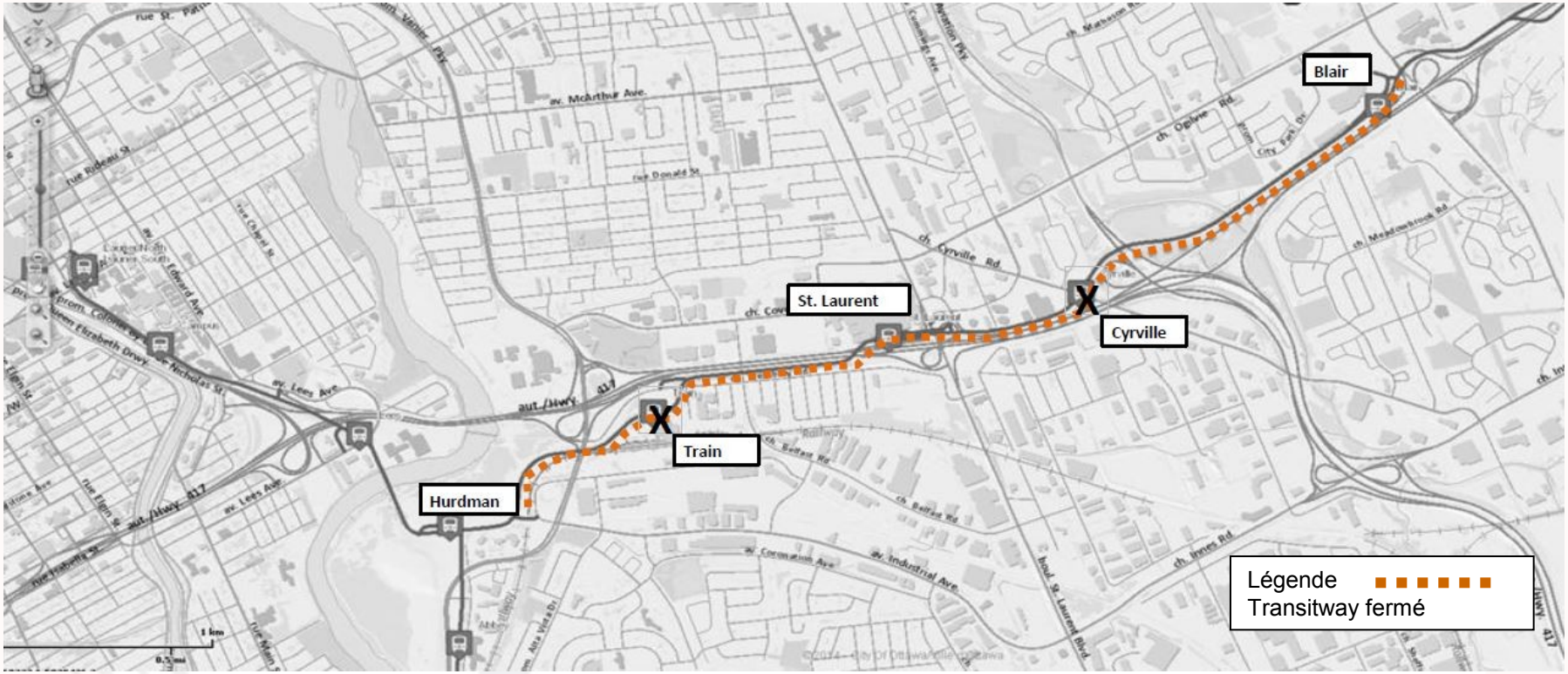
- La prochaine grande phase de construction de la Ligne de la Confédération ayant une incidence sur l'utilisation du Transitway commencera **le 28 juin 2015**.
- Le Transitway sera alors fermé entre les stations Blair et Hurdman pour permettre la transition vers le train léger.
- Afin de maintenir les services aux clients, des autobus vont desservir les destinations des usagers tout en respectant les principales correspondances.
- Les services de transport en commun le long de ce tronçon du Transitway emprunteront des voies réservées aux autobus aménagées sur la route 174 et l'autoroute 417 et sur d'autres couloirs parallèles.

# Contexte

**Calendrier de fermeture du Transitway :**

- Juin 2013 - nouveau tracé Laurier/Nicholas
- Décembre 2014 - rue Booth à la station LeBreton
- ***Juin 2015 - station Hurdman à la station Blair***
- Décembre 2015 - rue Merton à la rue Empress
- Avril 2016 - station Laurier à la station Hurdman
- Juin 2016 - station Tunney's Pasture à la rue Merton

# Fermeture du Transitway de Blair à Hurdman



# Modifications de service causées par la fermeture du Transitway

- Le temps de déplacement pour certains usagers sera plus long.
- Pour certains usagers, les correspondances se feront à d'autres endroits.
- La plupart des autobus utiliseront de nouvelles voies réservées aux autobus et des services améliorés sur des tronçons des routes 174/417.
- Les circuits express contourneront les stations Train, Hurdman et Lees.
- Certaines stations seront déplacées durant les travaux : Hurdman, Train et Blair.
- Une station sera fermée durant les travaux : Cyrville.

# Quelles seront les répercussions pour les clients?

- Au cours d'une journée de semaine typique, quelque 340 000 trajets clients se font par transport en commun.
- Pour environ 84 % des trajets clients, aucun changement sur le plan des circuits ou des services.

Dans des conditions normales :

- Pour 14 % des trajets, le temps de déplacement sera prolongé de 7 minutes.
- Pour 1 % des trajets, le temps de déplacement sera prolongé de 8 minutes ou plus.
- Pour 1 % des trajets, le temps de déplacement sera diminué de 1 minute.
- Pour 3 %, il y aura aussi une correspondance supplémentaire.

# De quelle façon ces répercussions ont-elles été prises en compte dans le cadre du projet?

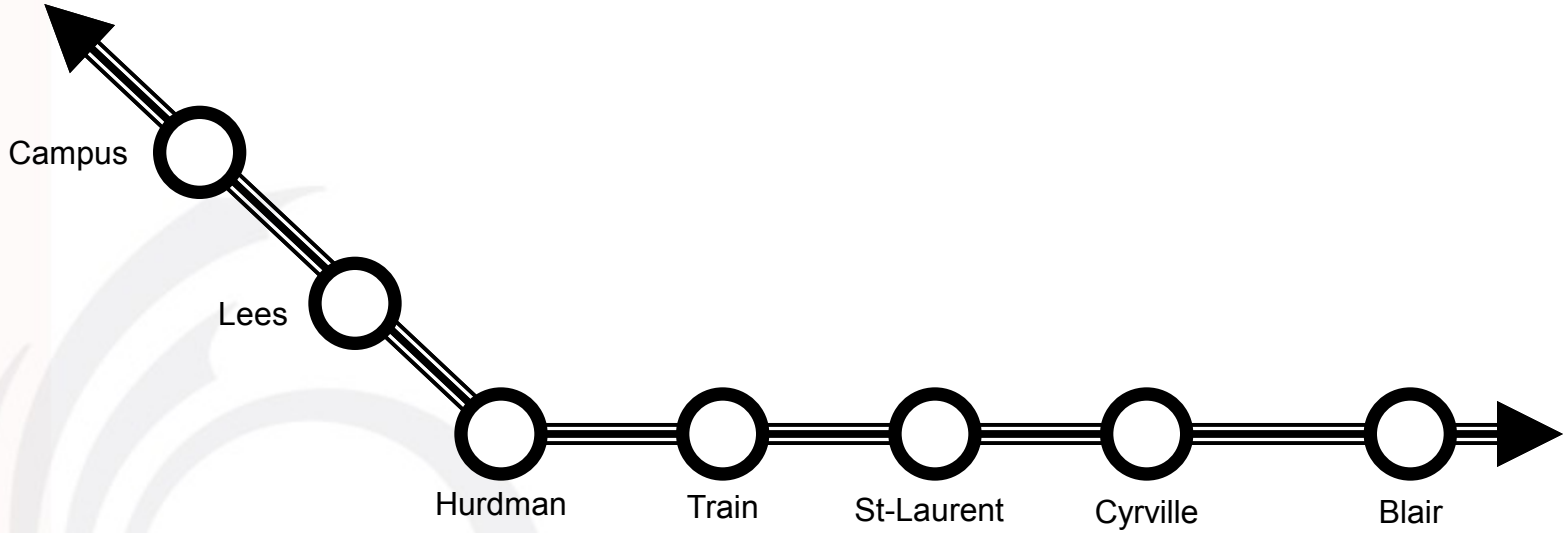
- D'importantes incitations financières encouragent l'entrepreneur à réduire au minimum l'impact des travaux de construction sur les services de transport en commun.
- Le Conseil a approuvé un financement de 74 millions de dollars :
  - 63 millions de dollars en coûts de fonctionnement additionnels (dans le cadre de l'approbation du train léger sur rail, décembre 2012);
  - 11 millions de dollars pour l'achat d'autobus (dans le cadre du budget d'immobilisations 2014).
- En collaboration avec le Bureau de la mise en œuvre du réseau ferroviaire et de l'entrepreneur, des modifications de services ont été planifiées en tenant compte du plan de construction choisi.
- Les circuits d'autobus et les points de correspondance possibles ont été établis afin de réduire au minimum les désagréments pour les usagers et de minimiser les coûts de fonctionnement additionnels.

# Ressources opérationnelles

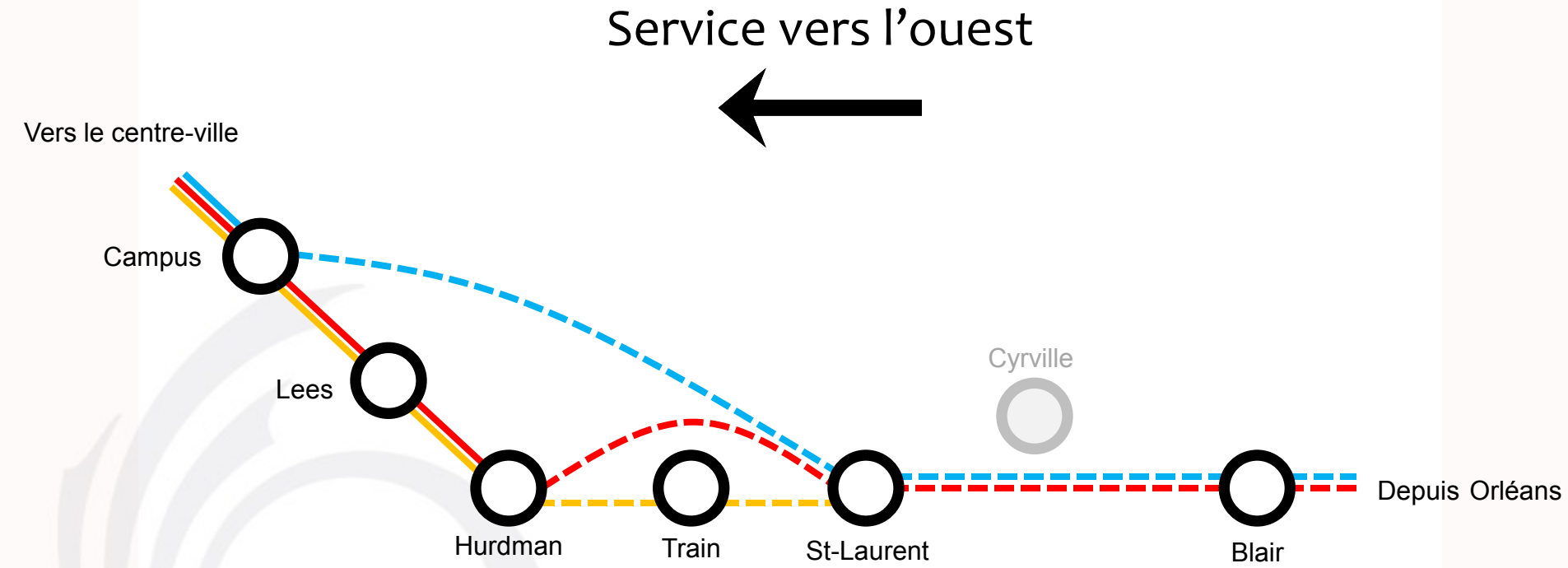
- Plus grand nombre d'autobus requis pour maintenir les normes de capacité actuelles.
  - Douze autobus doivent arriver d'ici septembre 2015.
- De nouveaux chauffeurs et employés d'entretien seront engagés, formés et intégrés à l'équipe conformément à notre procédure d'embauche normale.
- Il y aura des coûts additionnels de carburant et d'autres coûts additionnels.

# Survol du plan de service de juin 2015

Le service aujourd'hui



# Survol du plan de service de juin 2015



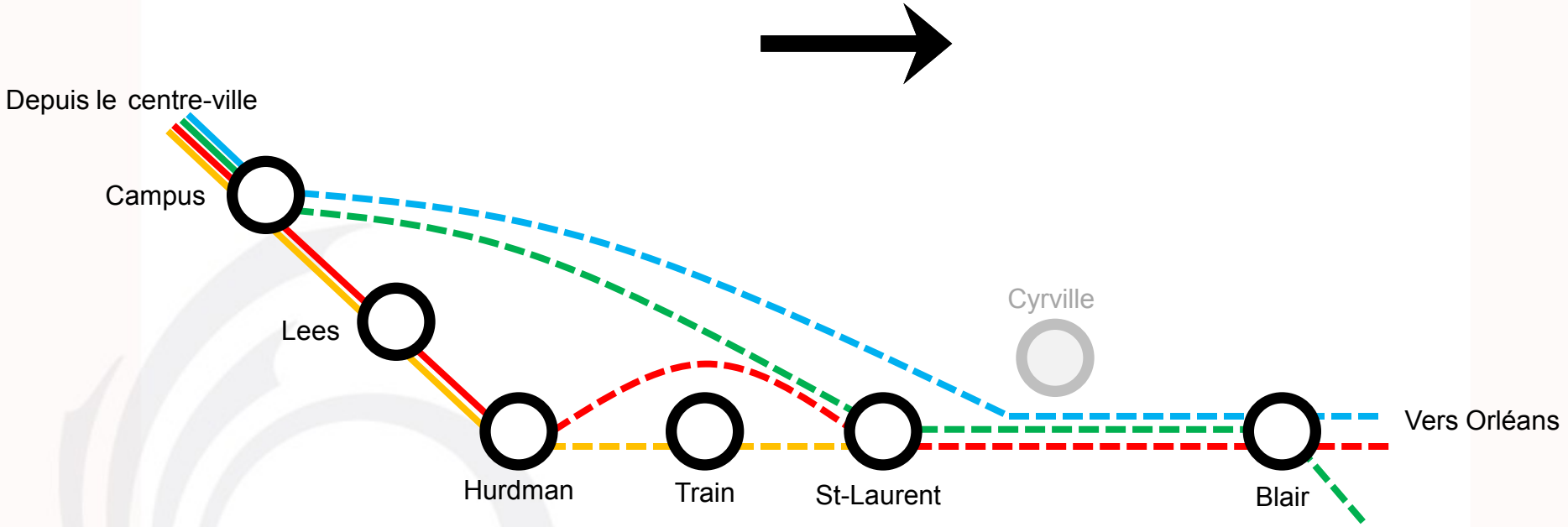

Contournement des stations Train, Hurdman et Lees (circuits 91, 94 et circuits express dans le secteur est)

Contournement de la station Train (circuit 95)

Service de la station Train (circuit 96)

# Survol du plan de service de juin 2015

Service vers l'est




Contournement des stations Lees, Hurdman, Train et St-Laurent (circuit 91 et circuits express dans le secteur est)

Contournement des stations Lees, Hurdman et Train (circuit 94)

Contournement de la station Train (circuit 95)

Service de la station Train (circuit 96)

# Principaux circuits

| Circuits | Temps de déplacement | Points de correspondance |
|---|---|---|
| Circuits express dans le secteur est<br>20 21 22 24 27 30 31 34 35 37 38 221 231 232 | 5-7 minutes de plus | Blair |
| Nouveau circuit 91 | 5-7 minutes de plus | Blair |
| Circuit 94 | 4-12 minutes de plus | St-Laurent, Blair |
| Circuit 95 | 6-16 minutes de plus | Hurdman, St-Laurent, Blair |
| Circuit 96 | 5 minutes de plus | Hurdman, St-Laurent |
| Circuit express dans le secteur ouest<br>60 61 62 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 77 176 261 262 263 283 | Aucun changement | Hurdman (matin)<br>Mackenzie-King (après-midi) |

# Autres circuits sur le Transitway ou à proximité

| Circuit | Points de correspondance | Remarques : |
|---|---|---|
| 6 | Lees, Hurdman | Trajet modifié à Lees |
| 18 | St-Laurent | Passe par Coventry |
| 101 | Lees, Hurdman | Trajet modifié à Lees |
| 114 | St-Laurent, Hurdman | |
| 121 | Hurdman, Blair | Dessert  le secteur de la station Cyrville |
| 124 | Blair, St-Laurent | Passe par Coventry<br>Dessert le secteur de la station Cyrville |
| 126 | Blair | Se termine à Blair en tout temps |
| 127 | | Combiné au 124 |
| 128 | Blair | Se termine à Blair en tout temps |
| 129 | Blair, St-Laurent, Hurdman | Se termine à Blair le weekend |
| 192 | St-Laurent, Hurdman | |
| 199 | Blair, St-Laurent, Hurdman | |

# Circuits express dans le secteur est

- Les autobus emprunteront les voies réservées aux autobus sur les 174/417.
- Les autobus contourneront les stations Cyrville, Train, Hurdman et Lees pour offrir un service plus direct à l'aller et au retour du centre-ville.
- Ils desserviront la station St-Laurent vers l'ouest uniquement; arrêts pour déposer des usagers sur demande uniquement.
- Les niveaux de service seront les mêmes.

# Nouveau circuit 91

- Le nouveau circuit 91 assurera un service **plus rapide** que le circuit 95 en empruntant un trajet similaire.
- Le circuit 91 sera plus rapide parce qu'il **contournera** les stations Cyrville, Train, Hurdman et Lees afin d'offrir un service plus direct à l'aller et au retour du centre-ville.
- Beaucoup d'usagers qui utilisent actuellement le circuit 95 seront mieux servis par le nouveau circuit 91.
- Les autobus du circuit desserviront la station St-Laurent vers l'ouest uniquement.
- Les autobus du circuit desserviront le chemin Trim et Place d'Orléans, à l'aller et au retour de Baseline.
- Les autobus seront en fonction sur ce circuit du lundi au vendredi de 6 h environ à 19 h.
- La capacité sera augmentée pour accueillir les usagers provenant d'autres circuits.

# Circuit 94

- Les autobus contourneront les stations Cyrville, Train, Hurdman et Lees afin d'offrir un service plus direct à l'aller et au retour du centre-ville.
- Le service à l'ouest du centre-ville à l'aller et au retour de Barrhaven et de Riverside South ne sera pas touché.

# Circuit 95

- Le circuit 95 sera le circuit principal pour les usagers se rendant à la station Hurdman.
- Beaucoup d'usagers qui utilisent actuellement le circuit 95 seront mieux servis par le nouveau circuit 91.
- Le circuit 95 sera en service 24 heures sur 24 et 7 jours par semaine.
- Le service à l'aller et au retour de Barrhaven ne sera pas touché.
- Les usagers se déplaçant entre le centre-ville et la station Baseline auront le choix d'utiliser le circuit 91 ou le circuit 95.
- La capacité sera augmentée pour accueillir les usagers provenant d'autres circuits.
- Le temps de déplacement d'un petit nombre d'usagers, ceux qui se déplacent vers l'est, plus précisément de Hurdman à Blair, ou qui vont plus loin, sera celui qui augmentera le plus, soit de 13 à 16 minutes; on ne peut rien y faire.

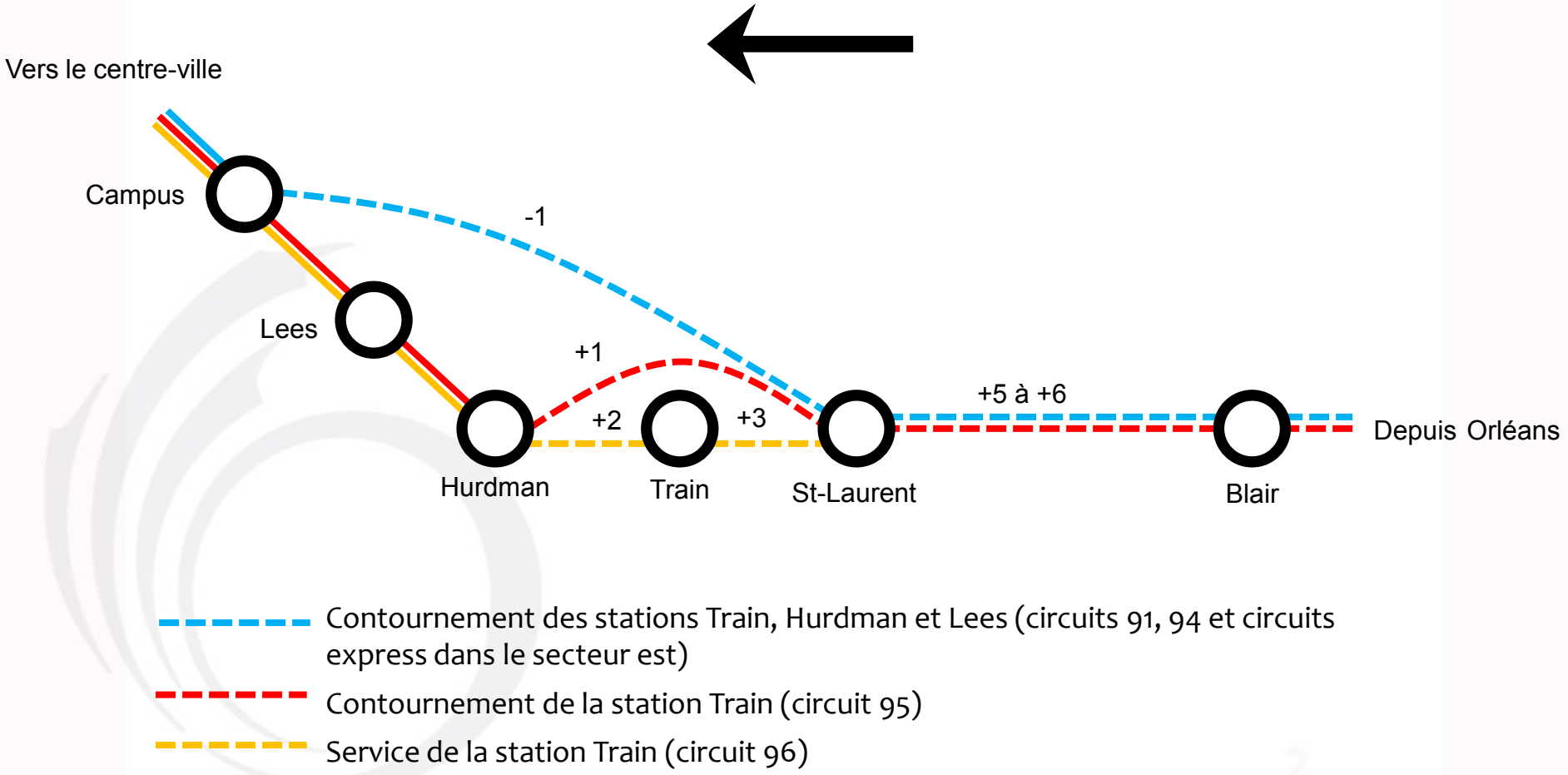
# Circuit 96

- Les autobus du circuit 96 desserviront la station d'Ottawa de VIA Rail Canada.
- La fréquence des passages sera toutes les 15 minutes, 7 jours par semaine, les autobus passeront par la station Train et le chemin Tremblay à l'aller et au retour de la station St-Laurent.
- Des trajets additionnels partiront de la station Hurdman et s'y termineront.
- Le service à l'ouest du centre-ville à l'aller et au retour de Kanata et de Stittsville ne sera pas touché.

# Circuit express dans le secteur ouest

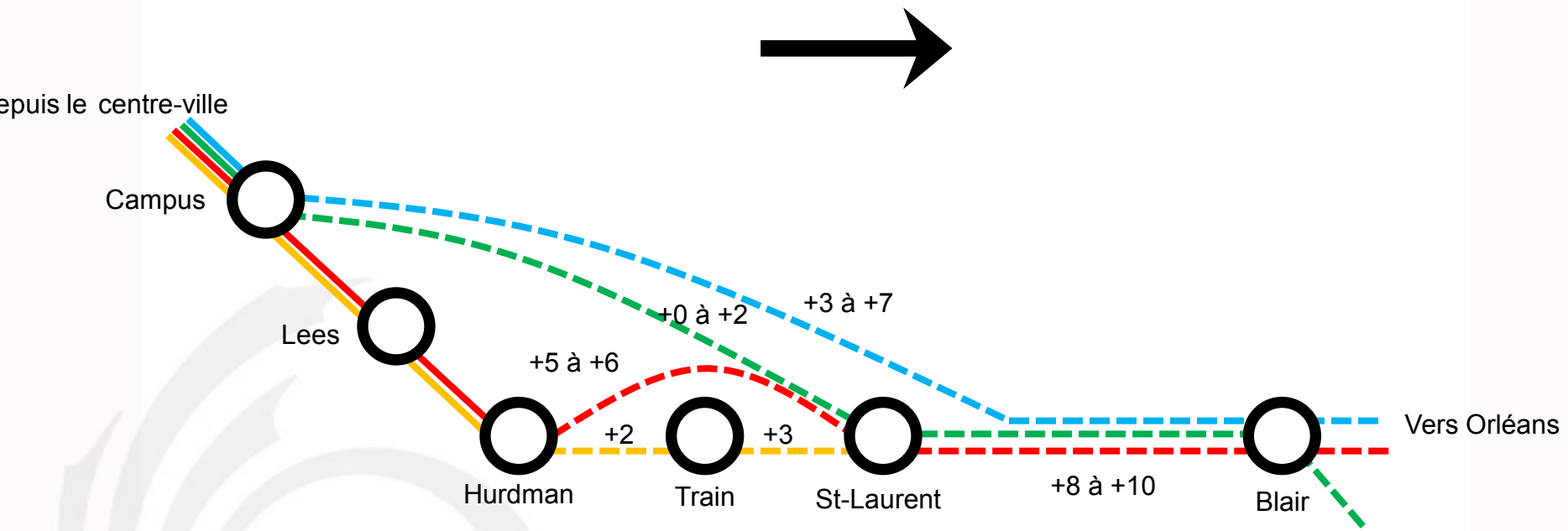
- Les trajets du matin se termineront à la Station Hurdman.
- Aucun trajet le matin ne se rendra à la station Blair.
- Les trajets en après-midi partiront de la nouvelle aire de rassemblement d'autobus de la promenade Vanier.
- Les trajets en après-midi partiront de la station Campus.
- Les usagers se déplaçant depuis ou vers des endroits plus à l'est pourront faire une correspondance à l'aller et au retour du centre-ville sur les circuits 91/94/95/96.

# Variations du temps de déplacement sur les tronçons
## Périodes de pointe vers l'ouest



# Variations du temps de déplacement sur les tronçons

## Périodes de pointe vers le secteur est




Contournement des stations Lees, Hurdman, Train et St-Laurent (circuit 91 et circuits express dans le secteur est)

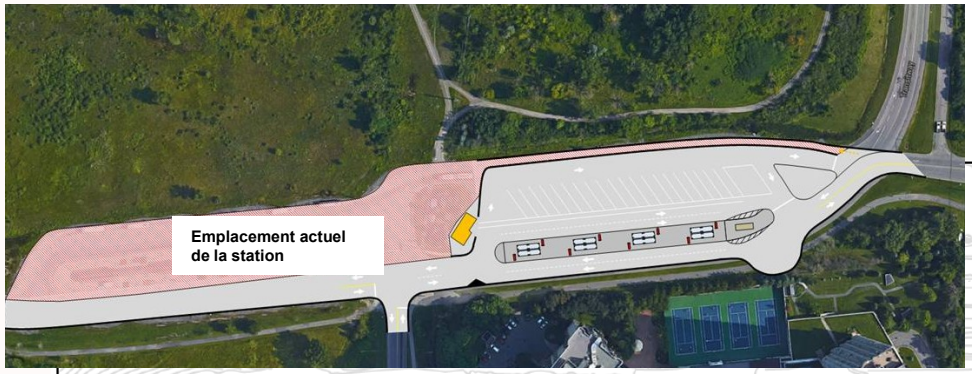
Contournement des stations Lees, Hurdman et Train (circuit 94)

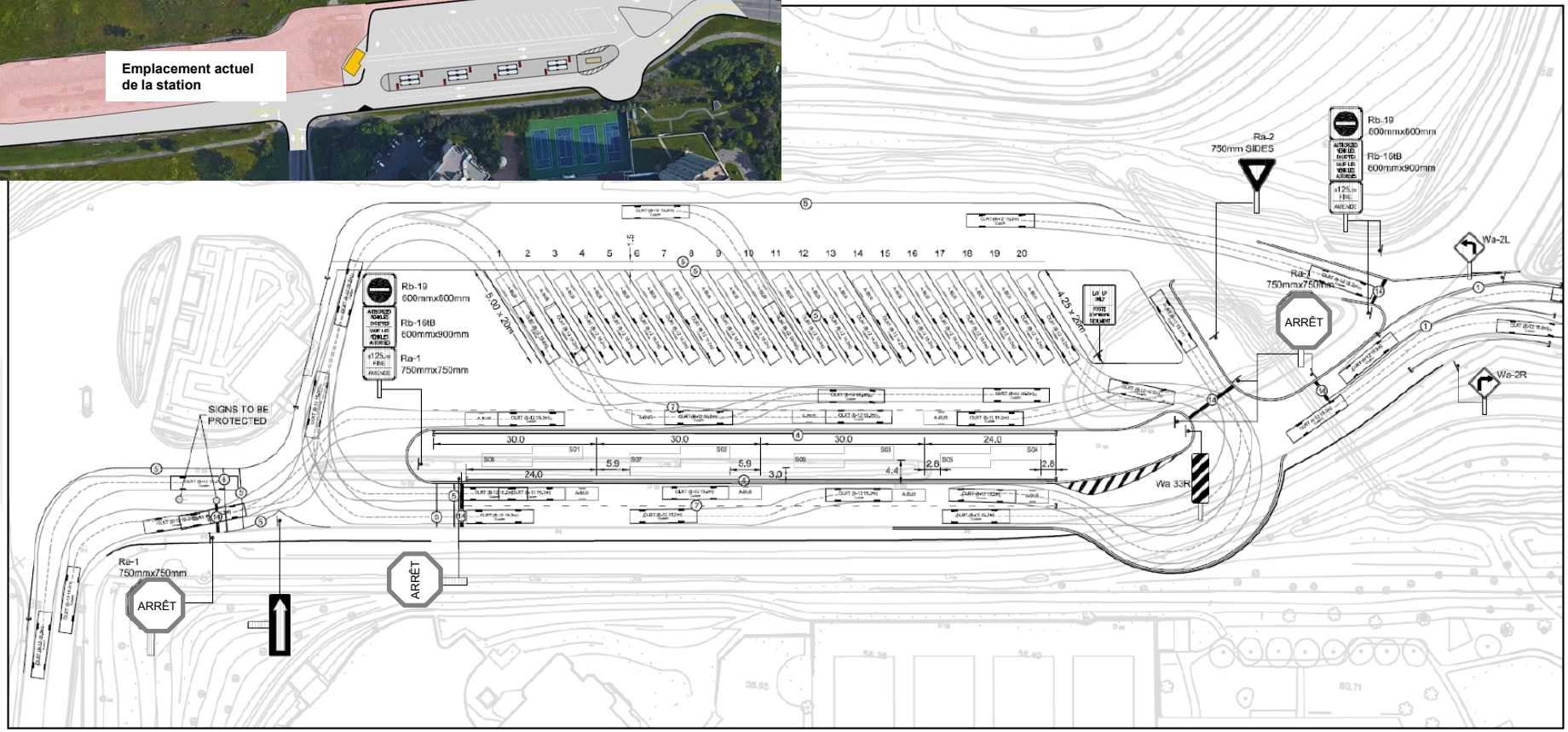
Contournement de la station Train (circuit 95)

Service de la station Train (circuit 96)

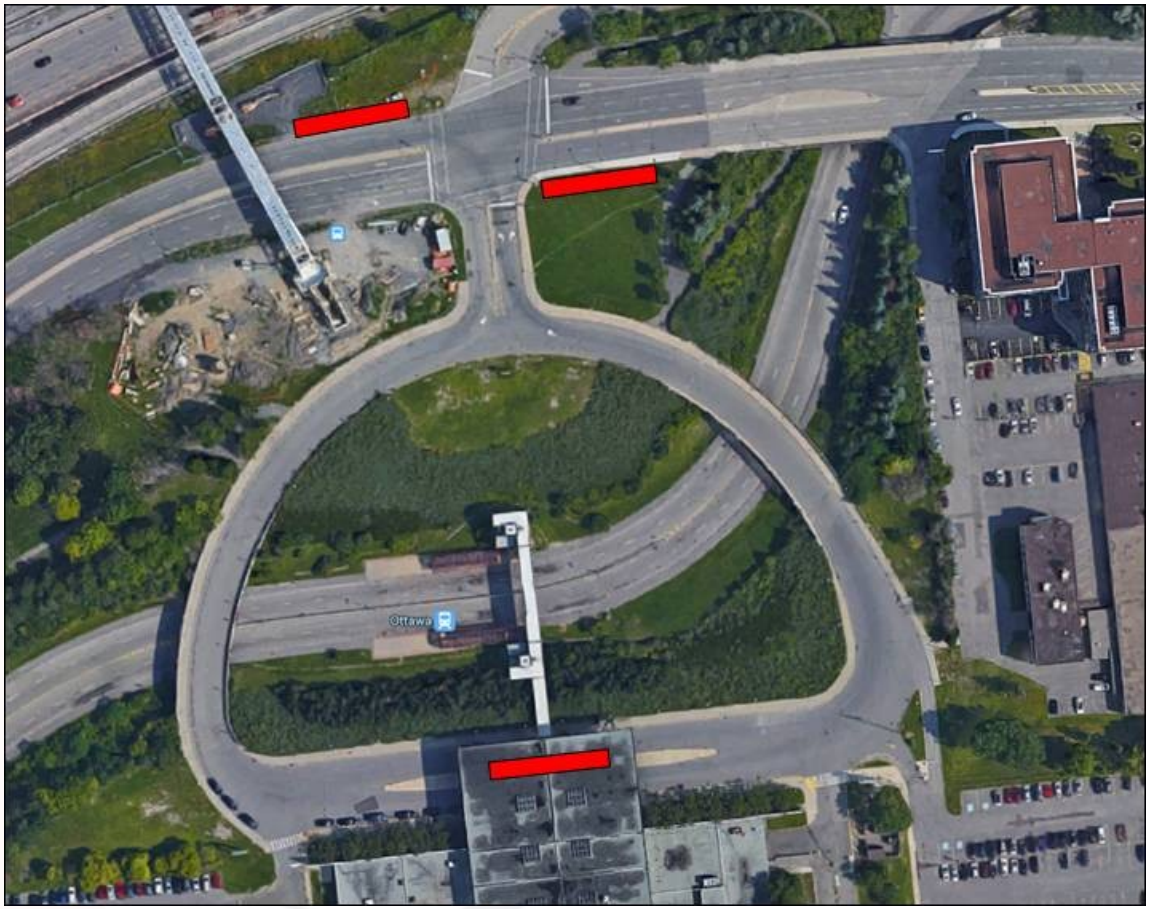
# Station Hurdman temporaire

(septembre 2015)



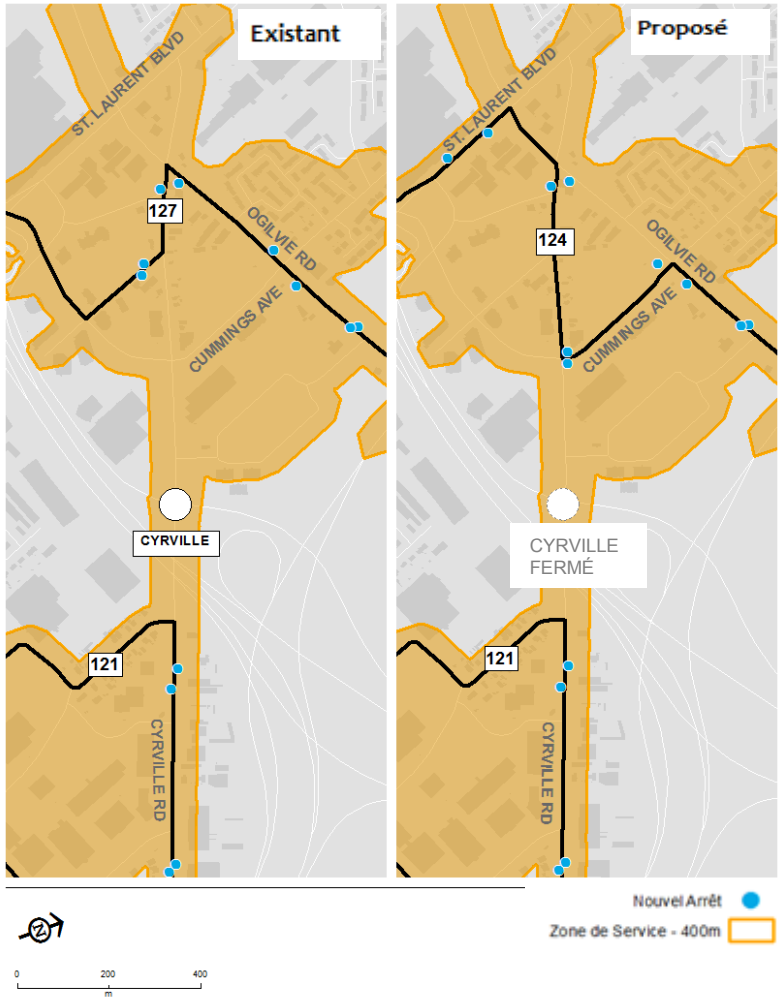
# Station Train temporaire



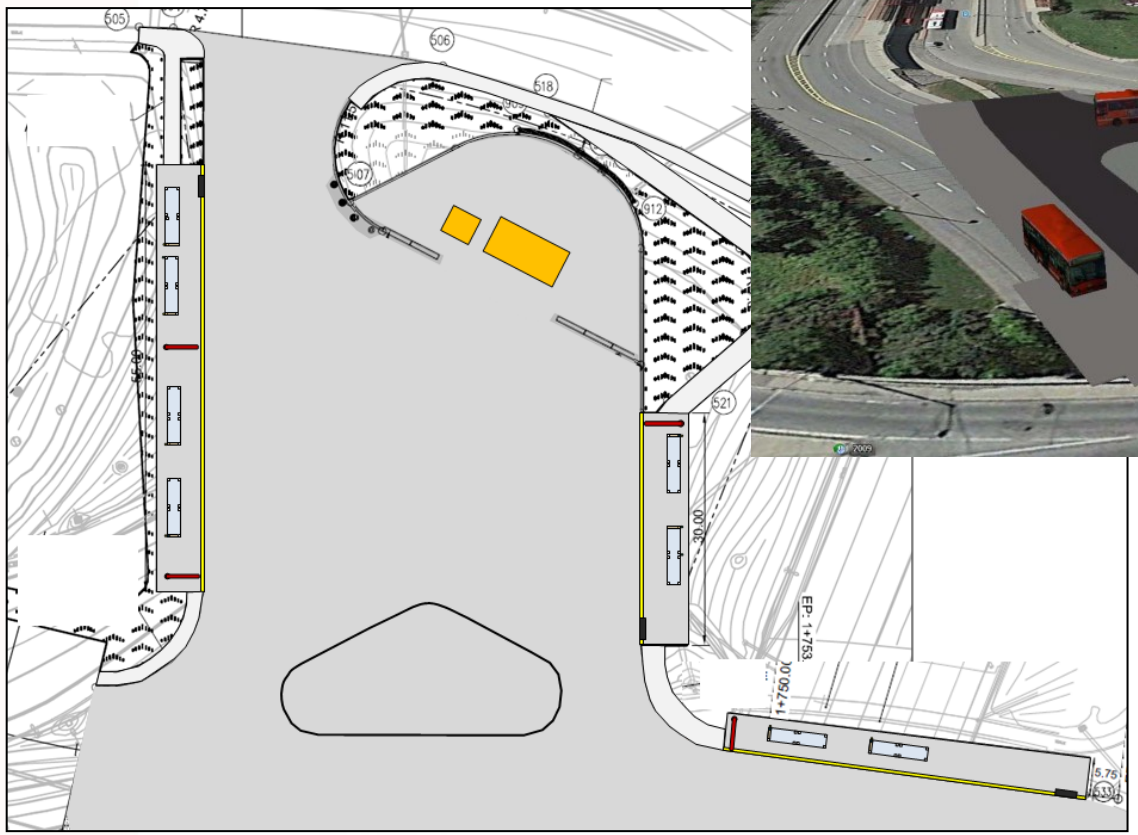
- Desservie par le circuit 96.
- Arrêts d'autobus à la station d'Ottawa de VIA Rail Canada.
- Arrêts d'autobus sur le chemin Tremblay à la passerelle piétonnière menant au stade de baseball.

# Services dans le secteur de la station Cyrville

- Le circuit 121 s'arrête à Cyrville/Labrie, au sud de la 417.
- Le circuit 124 s'arrête à Cyrville/Cummings, au nord de la 417.



# Station Blair temporaire



# Gestion des retards et des incidents

- Les intervenants se réunissent régulièrement pour atténuer les retards et les incidents
  - OC Transpo
  - Services des travaux publics (Gestion de la circulation, Circulation routière)
  - Bureau de la mise en œuvre du réseau ferroviaire
  - Service de police d'Ottawa
  - Police provinciale de l'Ontario
  - Ministère des Transports de l'Ontario

# Renseignements aux usagers

**Messages clés**

- Des changements surviendront le 28 juin qui peuvent avoir une incidence sur vos déplacements.
- Vous pouvez consulter un graphique simple indiquant quels circuits desservent quelles stations.
- Il est facile d'utiliser les outils de planification de trajets avant le 28 juin.

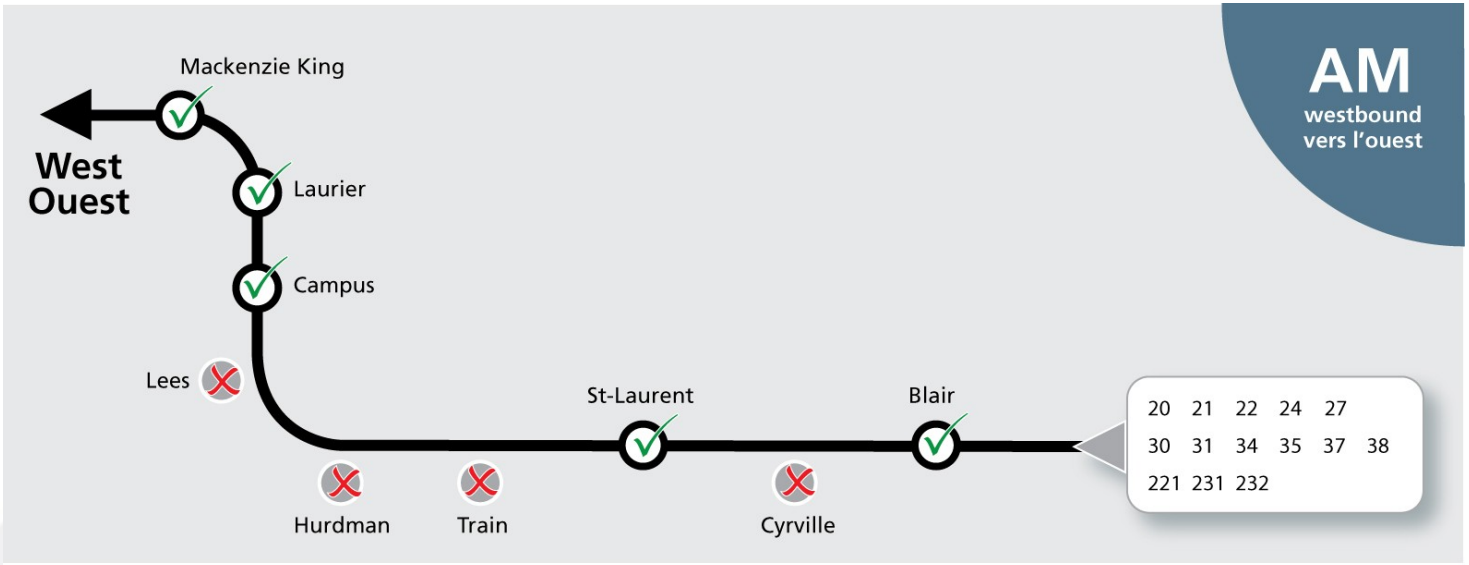
**Principes :**

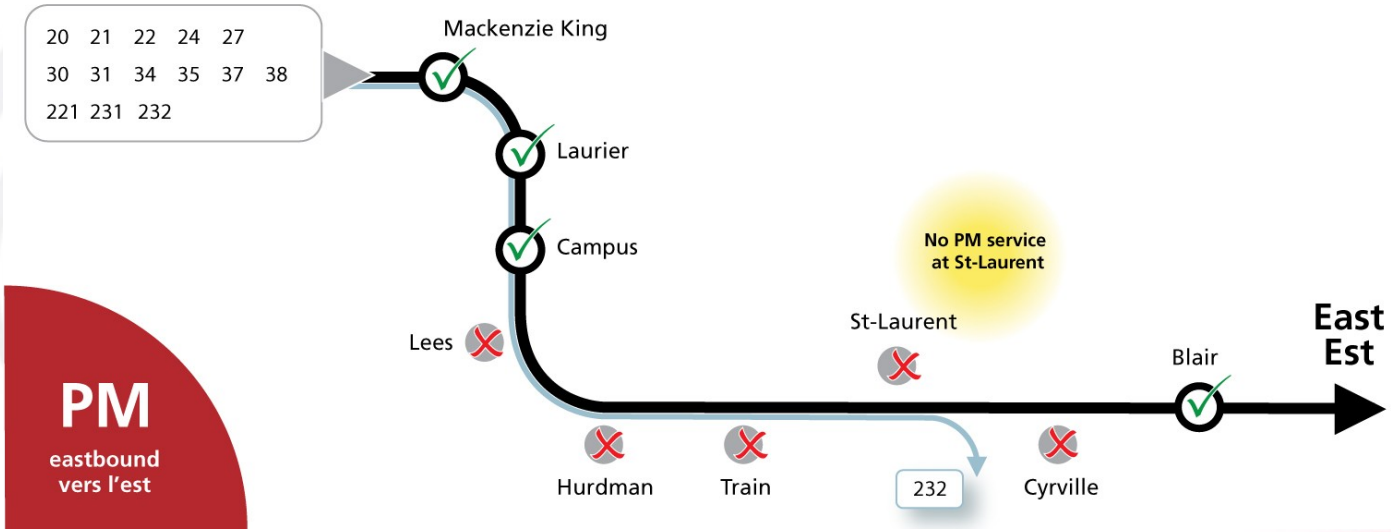
- Sensibiliser aux changements qui s'annoncent.
- Joindre les personnes là où ça compte.
- Souligner les avantages à long terme de la conversion du réseau au train léger sur rail.

# Utilisation de multiples modes de communication

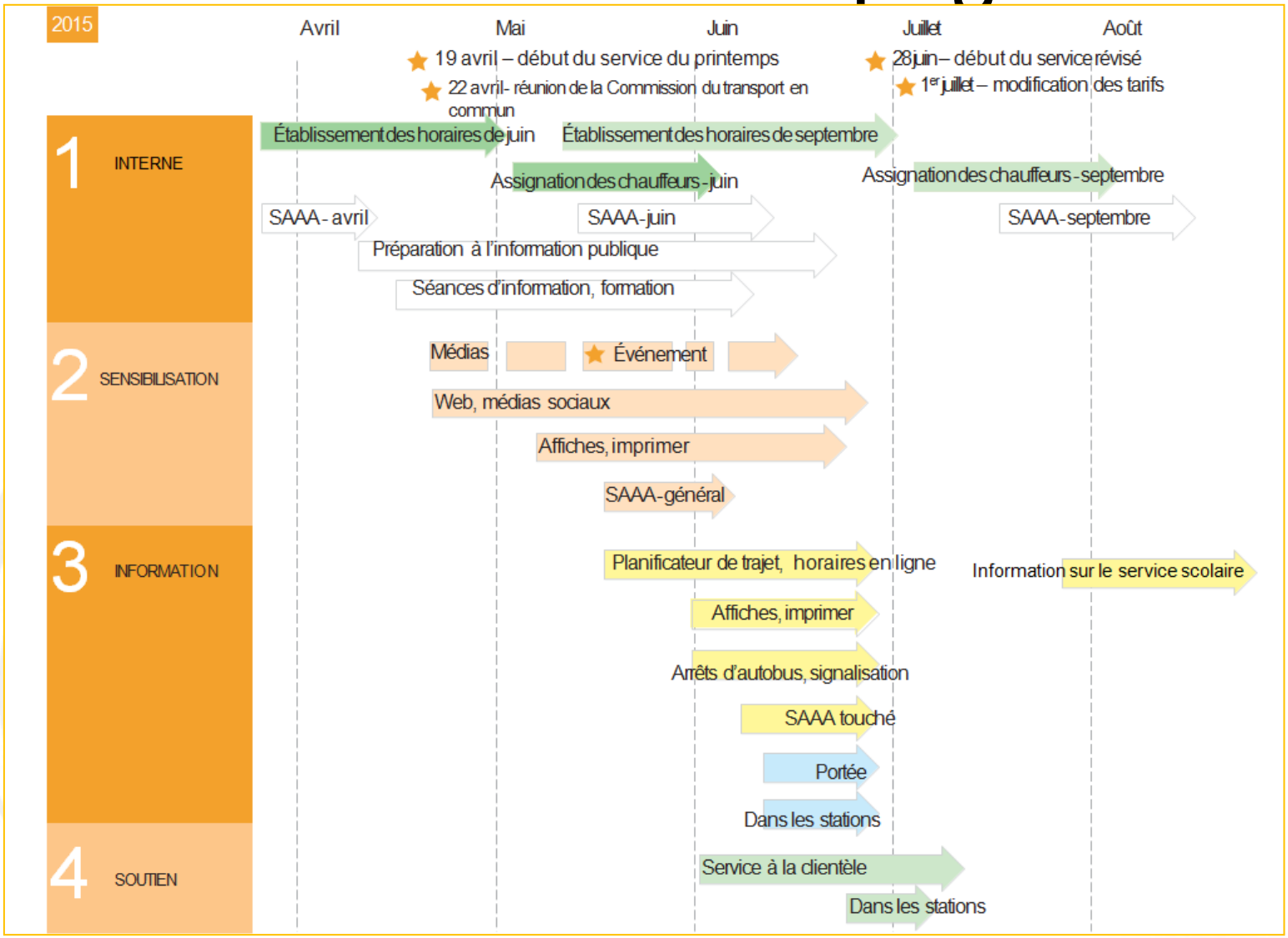
- Information affichée dans les stations
- Carte du réseau
- Dépliants dans les autobus
- Interaction avec les clients dans les Services des ventes et de l'information
- Interaction avec les clients à bord des autobus
- Diffusion de renseignements dans les stations et aux destinations clés, le tout soutenu par les réseaux sociaux
- Annonces à bord des autobus
- Centre d'appels d'OC Transpo
- octranspo.com et ottawa.ca
- Réseaux de courriels employeurs/destinations
- Annonces à la radio
- Annonces dans les journaux locaux et régionaux

# Exemple de graphique



# Cadre de la campagne



95
6636
DOWHonda
01/10/2014 18:35

PRESTON
14-07-31
08:38:57

# Questions?

SUR LA VOIE 2018

OTrain | Ottawa